

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si
inlocuirea conductei
2021 – 2022**

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si repararea prabusirii, inclusiv executarea umpluturii si refacerea pavajului

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Standardul Obiectiv si numarul total de cazuri notificate ca prabusiri de canal colector

$$NSB4.1 = \frac{\text{Nr. cazuri prabusiri de canal colector notificate si rezolvate in } < 2 \text{ zile}}{\text{Nr. total prabusiri de canal colector notificate}} \times 100 > 30\%$$

$$NSB4.1 = \frac{\text{Nr. cazuri prabusiri de canal colector notificate si rezolvate in } < 7 \text{ zile}}{\text{Nr. total prabusiri de canal colector notificate}} \times 100 > 75\%$$

$$NSB4.1 = \frac{\text{Nr. cazuri prabusiri de canal colector notificate si rezolvate in } < 30 \text{ zile}}{\text{Nr. total prabusiri de canal colector notificate}} \times 100 = 100\%$$

Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare sau egala, se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.

- Termen limita de conformitate

Termenul Limita de Conformitate pentru EIC: anul 5 de concesiune (17.11.2005)

Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea, TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata intr-o perioada de 2 luni incepand cu 27.07.2003 si pana la data de 26.09.2003. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala

In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:

18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.”

18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului

- Masurare

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la prabusiri

- Monitorizare

Autoritatea de Reglementare Tehnica analizeaza rapoartele S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si verifica acuratetea inregistrarilor informatiilor din registrele bazelor de date privind toate cazurile notificate ca prabusiri de canal colector, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare

- Monitorizare

Contractul de Concesiune nu prevede Excluderi Admisibile pentru NS B4.1

Autoritatea de Reglementare Tehnica a reglementat prin Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in **2 zile** de la raportare in cel putin **30%** din incidente;
- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in **7 zile** de la raportare in cel putin **75%** din incidente;
- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de **o luna** de la raportare in **100%** din incidente;

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 13/2003:

- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in **2 zile** de la raportare in cel putin **20%** din incidente;
- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in **7 zile** de la raportare in cel putin **45%** din incidente;
- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de **o luna** de la raportare in **80%** din incidente;

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.1

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.1 in perioada **31.05.2021 ÷ 31.05.2022** de catre AMRSP a constatat in:

- Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr.21104404/12.10.2021) pentru perioada **29.09.2020 ÷ 28.09.2021**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- Analiza/ evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 21054929/26.05.2021) pentru perioada **01.01.2020 ÷ 31.12.2020**
- Verificarea corespondentei incadrarii informatiilor prezentate in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume:
 - Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/04.08.2003 – privind aprobarea formatului inregistrarilor bazei de date comune pentru indicatorii B3, **B4.1**, B4.2, B4.3 si B5
 - Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 19/25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei

- Evaluarea Continuarii Conformitatii in perioada 29.09.2020 – 28.09.2022

- Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.1 – Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei nr.21104404/12.10.2021, sunt urmatoarele:

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>zile</i>	<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
774	0	≤ 2 zile	425	54,91	30	-
		≤ 4 zile	499			
		≤ 7 zile	655	84,63	75	-
		≤ 14 zile	719			
		≤ 30 zile	774	100	100	-
		> 30 zile	0	0	0	-

- Verificari AMRSP

Au fost verificate informatiile cuprinse in documentele transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (baza de date in format electronic si tabelul rezumativ) in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii nr.21104404/12.10.2021.

De asemenea au fost luate in considerare si informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in Raportul Anual, precum si cele obtinute de reprezentantul AMRSP in timpul verificarilor efectuate la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune si in luna octombrie 2021.

Dupa verificarea formatului bazei de date, precum si a formatului tabelului rezumativ, AMRSP a constatat respectarea Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.21/2003 si nr.19/2004.

Verificarile din baza de date si din Fisele de Interventie au avut ca scop corectitudinea inregistrarilor privind:

- numarul Fisei de Interventie

- data si ora inregistrarii la sursa
- data si ora rezolvarii interventiei
- data executarii umpluturii si refacerea pavajului

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.4.1 – Timpul intre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei au fost verificate notificările cu prabusirile canalizării înregistrate si tratate în perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii **28.09.2020 ÷ 27.09.2021**, iar rezultatul arata ca:

- au fost înregistrate 774 notificări de prabusiri canal colector;
- 55,56% dintre notoficari au fost solutionate in maxim 2 zile de la constatare ;
- 84,63% dintre notificari au fost solutionate in maxim 7 zile de la constatare
- nu au existat cazuri de pradusiri care sa fie solutionate intr-o perioada mai mare de 30 de zile de la constatarea evenimentului;
- nu au existat evenimente/incidente care sa constituie motiv de Excluderi Admisibile.

Nu au fost luate în calculul conformitatii notificările multiple ale aceluiași caz, așa cum s-a stabilit prin art. 2 al Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr.28/2006.

Verificarile AMRSP au condus la urmatoarele date sintetizate conform specificatiilor din Contractul de Concesiune, Caietul de Sarcini partea a III-a:

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconf. cu NSO
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>zile</i>	<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
774	0	<i>≤ 2 zile</i>	425	54,91	30	-
		<i>≤ 4 zile</i>	499			
		<i>≤ 7 zile</i>	655	84,63	75	-
		<i>≤ 14 zile</i>	719			
		<i>≤ 30 zile</i>	774	100	100	-
		<i>> 30 zile</i>	0	0	0	-

- Excluderi Admisibile

În perioada de evaluare **28.09.2020 ÷ 27.09.2021** nu au fost identificate si nu au fost solicitate de către S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. evenimente/incidente care sa constituie motiv de Excluderi Admisibile.

- Rezultatul evaluării AMRSP

În urma evaluării informațiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a celor obtinute de AMRSP, tinand seama de prevederile Deciziei Consiliului Executiv al ARBAC nr. 10/2002 si a Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP nr.19/2020, rezultatul evaluării Nivelului de Serviciu B4.1 este urmatorul:

$$NS\ B4.1 = \frac{Nr. \text{cazuri prabusiri de canal colector rezolvate } \leq 2 \text{ zile}}{Nr. \text{total prabusiri de canal colector} - EA} \times 100 = \frac{425}{774 - 0} \times 100 = 54,91\%$$

$$NS\ B4.1 = \frac{Nr. \text{cazuri prabusiri de canal colector rezolvate } \leq 7 \text{ zile}}{Nr. \text{total prabusiri de canal colector} - EA} \times 100 = \frac{655}{774 - 0} \times 100 = 84,63\%$$

$$NS\ B4.1 = \frac{Nr. \text{cazuri prabusiri de canal colector rezolvate } \leq 30 \text{ zile}}{Nr. \text{total prabusiri de canal colector} - EA} \times 100 = \frac{774}{774 - 0} \times 100 = 100\%$$

Activitatea de monitorizare și evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv nr. 16/02.11.2021* care certifică faptul că S.C. Apa Nova București S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prăbușiri de canal colector și înlocuirea conductei.

- Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu B4.1 continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2020

În conformitate cu prevederile:

- Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune “Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv,”
- Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune “Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului,”

- Clauzei 16.3 din din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune "incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2020 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr. 21054929/26.05.2021.

- Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul a Raportului Anual pentru anul 2020 sunt urmatoarele:

Numarul total de cazuri de prabusiri de canal colector notificate	679
Numar total de cazuri rezolvate ≤ 2 zile	368
Numar total de cazuri rezolvate ≤ 4 zile	441
Numar total de cazuri rezolvate ≤ 7 zile	560
Numar total de cazuri rezolvate ≤ 14 zile	651
Numar total de cazuri rezolvate ≤ 30 zile	679
Numar total de cazuri rezolvate in mai mult de 30 zile	0

Durata de rezolvare a notificarilor de prabusire canal colector a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora finalizarii umpluturii si refacerea pavajului.

- Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informatiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a constatat in:

- Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr. 21054929/26.05.2021) pentru perioada **01.01.2020 - 31.12.2020**

- Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual

- Verificarea informatiilor din documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului

Rezultatul analizei si verificărilor informațiilor aferente NS B4.1 - Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei din Raportul Anual, arată faptul că, pentru anul 2020, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a respectat duratele de timp (2 zile, 7 zile sau mai putin de 30 zile) prevazute de Contractul de Concesiune pentru inlocuirea conductei ca urmare a prabusirilor de canal colector.